



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WELCOMB

Gracias por visitar nuestra página web, [www.welcomb.com](http://www.welcomb.com). Esta política de privacidad le explicará cómo utilizamos la información personal recopilada aquí. Favor de leer esta política privada antes de usar este sitio o de entregar información personal. Al usar este sitio usted acepta las prácticas descritas en esta política de privacidad. Se podrán cambiar estas políticas; cualquier cambio será anunciado y se aplicará exclusivamente a las actividades y la información de dicho momento en adelante y no de forma retroactiva. Rogamos leer la política de privacidad siempre que visita este sitio para asegurar que comprende cómo se utilizará cualquier información personal que usted proporciona.

**Nota:** Las prácticas de privacidad establecidas en esta política de privacidad se aplican exclusivamente a este sitio web. Al hacer enlace con cualquier otro sitio web, favor de revisar las políticas de privacidad enunciadas en dichos sitios.

### Información recopilada

WelComb recopila información identificable como nombres, direcciones postales, direcciones electrónicas, etc., siempre que dicha información sea entregada de forma voluntaria por nuestros visitantes. La información que usted provee se usa para cumplir con su solicitud específica. Dicha información se usará exclusivamente para cumplir su solicitud específica, a menos que nos otorgue permiso para usarla de otra manera, por ejemplo para agregar sus datos a una de nuestras listas de direcciones.

### Analítica de datos

WelComb utiliza en su sitio web servicios de análisis de terceros, tales como *Google*

*Analytics*. Estos proveedores de servicio nos ayudan analizar cómo los usuarios hacen uso del sitio. Para saber más sobre cómo optar por no participar en la recopilación de datos a través de *Google Analytics*, haga clic aquí: [Google Analytics](#).

Es posible que su buscador de internet ofrezca la opción de emitir una señal de “no rastrear” cuando visita los sitios web o utiliza los servicios en línea. Igual que muchos sitios, este sitio no está diseñado para responder a las señales de “no rastrear” recibidas de parte de los usuarios. Para saber más sobre las señales de “no rastrear” podrá visitar: <http://www.allaboutdnt.com/>

Los terceros no recopilan información identificable sobre sus actividades en línea a través del tiempo y a través de distintos sitios web cuando usa este sitio.

### Tecnología de *Cookie*/ Rastreo

El sitio podrá utilizar tecnología de *cookie* y rastreo dependiendo de las características ofrecidas. La tecnología de *cookie* y rastreo es útil para recopilar información relacionada al tipo de buscador y sistema operativa, el número de visitantes al sitio, y cómo los visitantes utilizan el sitio. Los *cookies* también podrán ayudar personalizar el sitio para los visitantes. La información personal no podrá ser recopilada por medio de *cookies* y otra tecnología de rastreo. Sin embargo, si previamente usted ha proporcionado información identificable, los

*cookies* podrán estar enlazados con dicha información. La información de *cookie* y de rastreo en forma agregada podrá ser compartida con terceros.

### **Uso de información**

Podremos hacer uso de la información que recopilamos sobre usted para propósitos distintos, incluyendo para:

- Personalizar y mejorar su experiencia en línea;
- Responder a solicitudes, comentarios o preguntas, y para proveer ayuda al cliente;
- Mejorar el sitio, nuestros esfuerzos de mercadeo, y otros productos y servicios que quizás ofrecemos;
- Monitorear y analizar las tendencias, los usos y las actividades de los que visitan el sitio;
- Contactar a usted sobre su uso del sitio o, a nuestra discreción, los cambios a nuestras políticas;
- Prevenir el fraude o demás mal uso del sitio;
- Cumplir con los requisitos legales, estándares industriales, y nuestras políticas; o
- Para cualquier otro propósito, con su consentimiento.

Adicionalmente, utilizamos información recopilada a través de los *cookies*, contadores de visitas, y demás medios automatizados para propósitos como reconocer su computadora cuando visita el sitio, rastrear su actividad mientras navega el sitio, o analizar su uso del sitio. También podremos hacer uso de la información que obtenemos sobre usted en otras maneras para las cuales le avisamos al momento de la recopilación.

### **Distribución de la Información**

WelComb podrá compartir información con las agencias gubernamentales o demás compañías que nos ayudan en la prevención o investigación del fraude. Podremos hacerlo cuando: (1) sea permitido o exigido por la ley; o (2) en el intento de proteger en contra de o prevenir el fraude actual o potencial o las transacciones no-autorizadas; o (3) en la investigación de fraude que ya ha ocurrido. No se provee la información a dichas entidades para propósitos de la mercadotecnia. WelComb jamás distribuye la información personal para cualquier propósito fuera de los afirmados arriba.

Reservamos el derecho de transferir cualquier información que obtenemos a través del sitio en el evento de vender o transferir todo o una porción de nuestro negocio o bienes (inclusive en el evento de una fusión, reorganización, o liquidación).

### **Retención de datos**

Almacenamos su información durante el periodo necesario para cumplir el propósito establecido en esta política de privacidad a menos que sea requerido un periodo de retención mayor exigido o permitido por la ley.

El criterio utilizado para determinar nuestros periodos de retención incluye:

- La duración del tiempo en el cual mantenemos una relación con usted y le proveemos servicios (por ejemplo, el periodo de tiempo durante el cual usted tiene una cuenta con nosotros o sigue utilizando nuestros servicios.)

- Si existe una obligación legal a la cual estamos sujetas (por ejemplo, existen ciertas leyes que nos obligan a mantener registros de sus transacciones durante un cierto periodo de tiempo antes de poderlos borrar.)
- Si la retención de los datos es aconsejable en el contexto de nuestras obligaciones legales (tales como, los estatutos de limitaciones, la litigación, o las investigaciones regulatorias).

### **Enlaces a otros sitios web**

Este sitio podrá incluir enlaces a otros sitios web ofrecidos para su conveniencia e información. Dichos sitios podrán estar operados por entidades no afiliadas a WelComb y podrán tener sus propios avisos o políticas de privacidad, los cuales le sugerimos leer. WelComb no será responsable por el contenido o el uso de cualquier sitio web enlazado que no sea afiliado a WelComb.

### **Privacidad de los menores de edad**

Este sitio no está creado para ni dirigido a los niños menores de 13 años de edad, y no recopilamos, ni a nuestro conocimiento ni intencionalmente, ninguna información sobre los niños menores de 13 años. Si llegamos a saber que hemos recibido información de un usuario del sitio menor de 13 años, borramos la información. Si usted cree que hemos recopilado información sobre un niño menor de 13 años, favor de contactarnos al [Info@WelComb.com](mailto:Info@WelComb.com) para que podamos borrar la información.

### **Sus opciones**

Usted podrá pedirnos actualizar, corregir, o borrar su información recopilada a través del sitio al enviar un correo electrónico al: [Info@WelComb.com](mailto:Info@WelComb.com). En algunos casos, podrá ser necesario para nosotros preservar información parcial para cumplir con nuestras responsabilidades legales o para completar transacciones financieras en proceso. Para ayudar proteger su privacidad y su seguridad, podremos tomar pasos razonables para verificar su identidad antes de honrar dichas solicitudes. Muchos buscadores de internet proveen opciones para permitirle no aceptar *cookies* nuevos o para desactivar los *cookies* existentes. Es necesario que sepa que al desactivar los *cookies* en su computadora, usted podrá quedar sin acceso al uso de ciertos servicios de este u otros sitios; el desactivar a los *cookies* podrá invalidar algunas funciones que necesitan los *cookies* para funcionar, tales como las opciones de “no participar”.

Usted podrá, en cualquier momento, pedir y recibir la información que nos ha proporcionado. Le entregaremos su información, en un formato legible por máquina, para que usted podrá hacer uso de la misma en otros contextos o con otros proveedores de servicios.

Usted podrá darse de baja de recibir correos electrónicos promocionales de nosotros en cualquier momento al seguir las instrucciones incluidas en dichas comunicaciones. Es importante que sepa que aún en el caso de optar por no recibir comunicaciones promocionales

nuestras, podremos seguir enviándole correos electrónicos no-promocionales, tales como correos electrónicos relacionados a nuestra relación de negocios con usted.

Aún en el caso de que usted ha entregado previamente su consentimiento a nuestros Términos de Servicio y Política de Privacidad, usted tiene el derecho, en todo momento, de cambiar su decisión y a oponerse a la recopilación, uso y procesamiento de su información personal. Adicionalmente, usted no queda bajo ninguna obligación de contrato para seguir entregando información alguna a nosotros. Sin embargo, requerimos cierta información para poderle proveer nuestros servicios. Por lo tanto, si usted está en desacuerdo con los términos de esta Política de Privacidad o nuestros Términos de Servicio, debe detener su uso del sitio web WelComb y contactarnos para que podamos borrar su información.

### **Aviso especial para los residentes de California**

Los clientes que residen en el estado de California y quienes nos han compartido datos podrán pedir, una vez por año de acuerdo al calendario, la información sobre lo que compartimos, dentro de ciertas categorías de datos, con terceros para sus propósitos de mercadeo directo. Dichas solicitudes se deberán entregar al: [Info@WelComb.com](mailto:Info@WelComb.com).

Le entregaremos una lista de las categorías de datos revelados a terceros para sus propósitos de mercadeo directo durante el año inmediatamente previo, junto con los nombres y las direcciones de dichos terceros. Reservamos el derecho de no responder a solicitudes entregadas a direcciones distintas a las especificadas aquí.

### **Compromiso con la seguridad de la información**

Mantenemos resguardada su información identificable. Únicamente tienen acceso a la misma los empleados, agentes, y contratistas autorizados (quienes se han comprometido a mantener la información segura y confidencial). Aunque WelComb ejerce esfuerzos razonables para salvaguardar la información, su transmisión por internet no es completamente segura y WelComb no podrá garantizar la seguridad de la información recopilada a través de este sitio. Si usted tiene motivo por pensar que su interacción con nosotros ya no está segura, favor de avisarnos inmediatamente por los medios indicados en la sección en adelante de “Información para contactarnos sobre la privacidad”.

### **Cambios a esta política de privacidad**

Esta política de privacidad está sujeta a cambios periódicos. Si hacemos cambios, será evidente por la fecha indicada de activación de la política. Le rogamos volver a leer esta política de privacidad cada vez que visita el sitio para mantenerse informado sobre nuestras prácticas informativas. Esta política fue modificada por última vez el 1º de junio de 2018.

### **Información para contactarnos sobre la privacidad**

Favor de contactarnos por correo electrónico en caso de cualquier pregunta, preocupación, o comentario sobre nuestra política de privacidad por medio de la siguiente dirección: [Info@WelComb.com](mailto:Info@WelComb.com).